



KCE-gids: FAQ

Veelgestelde vragen over het gebruik van de KCE-gids voor vitamineC

In dit document verzamelen we vragen over het reserveren voor activiteiten uit het kunstmenu, het aanpassen van schoolgegevens, de roostering, het aanbod en andere vitamineC gerelateerde vragen. Kijk dus eerst even of jouw vraag en het antwoord hierop wellicht al op deze pagina te vinden zijn, voor je contact met ons opneemt.

ALGEMEEN

Waarom kan ik geen activiteiten reserveren voor sommige groepen?

Je kunt geen meemaakunstactiviteit reserveren. De keuze voor een voorstelling heb je eerder aan CultuurCompaan doorgegeven. CultuurCompaan reserveert voor je groep een plaatsje bij die voorstelling die is gekozen. Deze reservering zie je uiterlijk begin van het schooljaar terug op je bestellingenoverzicht. Let op: achter de groepen met dit niveau staat onder de kolom status 'nog niet ingeschreven'. Dit kan mogelijk enige verwarring veroorzaken. Deze status wijzigt pas als de reservering voor deze groepen door CultuurCompaan is gedaan.

Hoe ga ik om met een afwijkend groepsniveau dan dat CultuurCompaan hanteert?

Wanneer jouw school een andere groepsindeling hanteert (bijv. groep 2-3 of groep 6-7-8) ben je vrij om je groep in te delen bij een niveau naar keuze. Als docent kun je inschatten of jouw klas een activiteit voor een hoger niveau aan zou kunnen. Zorg ervoor dat je bij schoolgegevens het juiste groepsniveau aan je groep verbindt, zodat je ook de activiteiten voor dit niveau te zien krijgt.

Bijvoorbeeld: je hebt een groep 4-5 en wilt deze laten aansluiten bij de activiteiten voor groep 5-6. Log in – klik op de knop [schoolgegevens] – tabblad [groepen] – pas bij jouw groep het niveau aan naar groep 5-6. Op deze manier krijg je het aanbod voor dit niveau te zien en kun je je groep daarvoor aanmelden.

Hoe kan ik het volledige rooster raadplegen?

Log in met je eigen inloggegevens. Klik in het rechternavigatiemeun op de knop **[bestellingen]**. Je ziet dan een volledig overzicht van alle reserveringen en informatie over deze reserveringen.

Je kunt het volledige bestellingsoverzicht downloaden als Word-bestand door op de knop **[naar word]** te klikken. Wij adviseren je dit pas te doen als de planning van de activiteiten definitief is. Dit zie je in de kolom 'akkoord', wanneer er achter elke activiteit een groen vinkje staat. Zo voorkom je eventuele misverstanden over data van activiteiten.

Hoe accordeer of wij ik een geroosterde datum en/of tijdstip af voor een activiteit?

Raadpleeg in de kennisbank op de website van CultuurCompaan het document *Stappenplan accorderen KCE-gids* voor een uitgebreide uitleg hoe je dit doet.

Hoe kan ik lesmateriaal en/of bijlagen raadplegen?


Als cultuurcoördinator

Als er lesmateriaal beschikbaar is bij een activiteit, vind je dit in de mail met het bevestigingsoverzicht van je reserveringen. Deze kun je doorsturen naar je collega's. Zij kunnen dit materiaal met hun eigen inloggegevens raadplegen. Let op: soms is het lesmateriaal niet direct aan het begin van schooljaar beschikbaar.

Tevens is een link naar het materiaal zichtbaar als je inlogt en het overzicht raadpleegt. Je kunt ervoor kiezen het materiaal te downloaden en aan de betreffende leerkrachten toe te sturen. Wij adviseren om dit niet eerder dan een maand voor de activiteit te doen.

Informeer de leerkracht actief of er wel of geen lesmateriaal beschikbaar is voorafgaand aan de activiteit. Leerkrachten ontvangen 3 weken voorafgaand aan de activiteit een herinneringsmail met de





link naar het lesmateriaal. Wanneer daar geen documenten in staan, is er geen lesmateriaal beschikbaar.

Als leerkracht

De leerkracht kan het lesmateriaal zelf raadplegen via de link in de bestellingenmail. Het materiaal is ook te bekijken door de activiteit aan te klikken in het menu op de website. Op de pagina van de activiteit staat een link naar het lesmateriaal. De leerkracht kan inloggen met het algemene wachtwoord voor het raadplegen van lesmateriaal.

Tevens ontvangen leerkrachten ook 3 weken voorafgaand aan de activiteit een herinneringsmail met een link naar het lesmateriaal. Wanneer daar geen documenten in staan, is er geen lesmateriaal beschikbaar.

AANDACHTSPUNTEN

Wijzigingen in groepsgrootte

We verzoeken je om ALTIJD wijzigingen in de groepsaantallen door te geven via info@cultuurcompaan.nl en deze ook in de KCE gids aan te passen. Met name voor voorstellingsbezoeken is het voor ons van groot belang om over de juiste aantallen leerlingen te beschikken. Een wisseling in aantallen kan gevolgen hebben voor de zaalbezetting. Deze wisselingen kunnen zelfs invloed hebben op de planning. Uit ervaring weten we dat hier met name voor de groepen 1-2 sprake van is.

Begeleidende ouders

Ouders die leerlingen naar een activiteitenlocatie brengen, mogen NIET bij deze activiteit aanwezig zijn, tenzij dit expliciet is aangegeven. Er mogen maximaal 2 begeleiders (waarvan 1 de eigen leerkracht is) mee in een voorstelling. *(N.B. Voor speciaal onderwijs mogen dit er in overleg meer zijn).* Ouders die op locatie blijven wachten wordt een kopje koffie of thee aangeboden op kosten van CultuurCompaan.

RESERVEREN

Hoe moet ik activiteiten reserveren?

Raadpleeg in de kennisbank op onze website het document Stappenplan reserveren voor een uitgebreide uitleg over het plaatsen van reserveringen. Dit geldt m.n. voor de maakkunstactiviteiten.

Hoe wijzig ik een foutieve reservering?

Hiervoor druk je na het inloggen op de knop **[bestellingen]**. Je ziet dan een overzicht van de bestellingen per groepsniveau. Door op het potloodje bij de betreffende groep te klikken kun je de reservering wijzigen. Als je op het prullenbakje klikt, verwijder je de reservering volledig.

Kan ik voor een combinatiegroep die verschillende niveaus van het aanbod combineert activiteiten uit twee verschillende niveaus kiezen?

Er wordt altijd voor één niveau aan de groep gekoppeld. Als je hierin zelf geen keuze maakt, koppelt het systeem zelf een aanbod.

Bijvoorbeeld: Als je bij een combinatiegroep 4-6 niet kiest voor niveau 3-4 of 5-6, koppelt het systeem zelf een van deze twee niveaus aan het te kiezen aanbod. Vul bij de schoolgegevens bij de betreffende combinatiegroep het niveau van jouw keuze in. Lees onder het kopje ALGEMEEN hoe je om gaat met een afwijkend groepsniveau en dit kunt aanpassen.

Wijken de geformeerde combinatiegroepen af van de prognose of weet je niet meer welke keuze je hebt doorgegeven voor ene groep met afwijkend niveau? Neem dan contact op met Jorina Dua-Verhees via onderstaande gegevens.

cultuur
compaan





Kom je er nog steeds niet uit?

Voor inhoudelijke ondersteuning bij het kunstmenu kun je contact opnemen met Jorina Dua-Verhees via jorina.verhees@cultuurcompaan.nl. Voor technische ondersteuning bij het gebruik van de KCE-gids neem je contact op met EDSO software via helpdesk@edso.nl

**cultuur
compaan**

